**INCONVENIENTES SOFTWARE HOSVITAL**

1. El programa es demasiado lento en el área de Farmacia
2. Las inconsistencias de Facturacion al momento de contabilizar facturas no las han solucionado
3. La version actual y la nueva actualización para DB2 No cuenta con el proceso “Contabilizacion en Linea”. Retrazando otros procesos como facturación electrónica.
4. Hay casos pendientes por resolver que llevaban los ingenieros que trabajaban en FHSC sin resolver.

**INCONVENIENTES SOPORTE HOSVITAL**

1. La version próxima a salir no ha sido publicada de manera oficial, con lo cual no tenemos como sustentar los reclamos sobre falencias e inconsistencias
2. Tenemos casos desde Agosto del año pasado reportados sobre la version que esta actualmente en producción sin solucionar.
3. Tenemos casos reportados sobre la ultima version no Oficial 2020.6.4.1 de Agosto del año anterior sin solución.
4. DigitalWare no ha vuelto a publicar Version Hosvital Oficial del Software desde Diciembre del 2019
5. El soporte del programa para Bases de Datos DB2 es limitado, no cuentan con una instalación propia para la validación de incidencias, para ofrecer un oportuno servicio.